



HEDDLU GOGLEDD CYMRU
Gogledd Cymru diogelach

NORTH WALES POLICE
A safer North Wales

Rhaglen Gwirfoddolwyr Cymorth
yr Heddlu

Teitl y Swydd:	Caplan Aml-ffydd Gwirfoddol yr Heddlu
Lleoliad:	Pencadlys yr Heddlu
Atebol i:	Arweinydd AD dros lechyd a Llesiant
Nod y Swydd:	Darparu gofal bugeiliol ac ysbrydol i aelodau'r Heddlu a lle mae'n briodol, eu teuluoedd a ffrindiau. Cynorthwyo i ddatblygu rhwydweithiau aml-ffydd o fewn yr Heddlu.
Gweithgareddau/Gorchwylion:	• Darparu cymorth cyfrinachol, bugeiliol ac ysbrydol i aelodau'r Heddlu, eu teuluoedd a lle bo'n briodol, aelodau'r cyhoedd, pan ofynnir hyn. • Ategu gwaith gwasanaethau gofal staff eraill, gan gynnwys lechyd Galwedigaethol, Gwasanaethau Llesiant a Chwnsela, Adnoddau Dynol, Uwch Dimau Rheoli, rheolwyr llinell a Rhwydweithiau a Chymdeithasau Staff. • Sefydlu cysylltiadau proffesiynol a chynnal rôl cyfrinachwr diduedd i'r rhai hynny sy'n ceisio cymorth Caplaniaeth. • Rhoi cymorth, lle mae ei angen, i aelodau'r Heddlu wrth weithredu eu dyletswydd/gwaith wrth ymdrin â sefyllfaoedd anodd a sensitif. • Cynnal cyfrinachedd. • Rhoi cymorth mewn digwyddiad difrifol i aelodau o'r Heddlu. • Cadw ar y blaen o ran datblygiadau newydd a mynd ar gyrsiau hyfforddi mewnol ac allanol. • Gan ymgynghori â staff lleol, mynd i ddigwyddiadau a chynnal gwasanaethau crefyddol neu wasanaethau coffa pan mae angen. • Rhoi arweiniad i'r Uned Amrywiaeth ar faterion diwylliannol a chrefyddol, a all effeithio aelodau o'r Heddlu. • Mewn ymgynghoriad â'r Adran Hyfforddiant, cynorthwyo gyda mewnbynnau hyfforddiant priodol.
Sgiliau Penodol i Rôl:	• Profiad o weithio mewn rôl Caplaniaeth aml-ffydd hynod amrywiol. • Profiad o weithio'n effeithiol fel rhan o dîm. Gallu gweithio ac integreiddio gyda chydweithwyr mewn addoldy a thimau o fewn gweithle. • Gallu cyfeirio pobl at yr adran/unigolyn cywir am gymorth lle mae'n briodol. • Profiad o weithio o'u pen a'u pastwn eu hunain, ymchwilio problemau, datblygu datrysiadau a gweithredu'n briodol ac amserol er mwyn eu datrys. • Gallu parhau'n dawel ac amyneddgar mewn sefyllfaoedd dirdynol. • Profiad o gadw cyfrinachedd llym, gan ddefnyddio pwyll a doethineb lle mae'n berthnasol.

	• Profiad o gyfathrebu ar draws ystod eang o bobl, yn unigolion ac mewn grwpiau, gan gynnwys sgiliau siarad a gwrando. • Profiad o weithio gyda dim llawer o oruchwyliaeth, trefnu a blaenoriaethu'ch llwyth gwaith eu hunain. • Profiad o weithio mewn partneriaeth gydag adrannau ac asiantaethau eraill. • Dealltwriaeth o sut i ddefnyddio Microsoft Teams, Cisco Webex neu unrhyw blatfform cyfarfod ar-lein cyffelyb.
Arall	• Diweddariad System DutySheet gydag oriau a gweithgareddau gwirfoddol. • Hyrwyddo a chydymffurfio â pholisïau cyfleoedd cyfartal ac iechyd a diogelwch Heddlu Gogledd Cymru wrth gyflawni gwasanaeth ac wrth drin pobl eraill. • Sicrhau cyfrinachedd gwybodaeth, boed ar gyfrifiadur neu fel arall yn unol â deddfwriaeth, yn enwedig Deddf Diogelu Data 1998, polisïau'r Heddlu a gofynion eraill.
Sut y gwnewch elwa	• Profiad o gydlynu gydag amrywiaeth o unigolion a chymunedau. • Cyfle i ddatblygu sgiliau. • Mwy o ymwybyddiaeth a mewnwelediad i waith yr Heddlu. • Bod yn ddinesydd gweithgar yn eich cymuned.
Sut y gwnaiff y sefydliad elwa:	• Drwy ddatblygu cysylltiadau cymunedol agosach bydd y gwirfoddolwyr yn dod yn eiriolwyr a chynorthwyo i wella hyder y cyhoedd. • Drwy gyflwyno syniadau newydd, gwybodaeth a sgiliau newydd i'r Heddlu mae gwirfoddolwyr yn cynorthwyo i gynnig gwasanaeth plismona well i'r gymuned.
Ymrwymiad dymunol:	Lleiafswm o 2 awr yr wythnos.
Hyd:	Parhaus