

**PROFFIL Y RÔL**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Teitl y Rôl:** | Gweinyddwr Gwasanaethau a Digwyddiadau Corfforaethol  |
| **Teitl a Hysbysebir:** | Gall hyn newid at ddiben hysbysebu  |
| **Adran:**  | Gwasanaethau Corfforaethol  |
| **Gradd:**  | Graddfa 3 |
| **Yn atebol i:** | Rheolwr Prosiect Gwasanaethau Corfforaethol |
| **Yn gyfrifol am:** | Dim Cyfrifoldebau Goruchwylio |
| **Cydgysylltu â:** | Swyddogion yr Heddlu, Staff yr Heddlu, y Cyhoedd, Sefydliadau Allanol, Asiantaethau a Phartneriaethau |
| **Lefel Fetio Ofynnol:** | MV/SC – Fetio Rheoli a Chliriad Diogelwch |
| **Dyddiad Cyhoeddi:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Diben y Rôl** | Darparu gwasanaeth cymorth gweinyddol i'r adran Gwasanaethau Corfforaethol. Bydd y rôl hefyd yn golygu cynorthwyo gyda threfnu a gweinyddu portffolio digwyddiadau'r heddlu. |
| **Prif Gyfrifoldebau**  | **Gweinyddu**  * Ymgymryd â dyletswyddau gweinyddol cyffredinol a all gynnwys y canlynol:

- Prosesu geiriau/teipio- Fformatio dogfennau- Cydgysylltu dyddiaduron swyddfa- Archebu- Casglu a dosbarthu'r post- Ffeilio a chadw gwybodaeth* Gweithredu peiriannau/offer cysylltiedig a all gynnwys systemau gwybodaeth a ffonau cysylltiedig, o fewn unedau/adrannau arbenigol
* Prosesu trosglwyddiadau ariannol o bosibl
 |
| **Cyngor ac Arweiniad*** Derbyn ac ymateb i ymholiadau perthnasol gan gwsmeriaid
* Darparu gwybodaeth berthnasol, dros y ffôn, wyneb yn wyneb a/neu'n electronig, yn seiliedig ar weithdrefnau adrannol presennol
* Delio ag ymholiadau syml ac uwchgyfeirio ymholiadau anoddach neu gymhleth
* Rhyngweithio ag asiantaethau allanol ac aelodau o'r cyhoedd a darparu gwybodaeth iddynt yn rhagweithiol
 |
| **Gwasanaeth Cwsmeriaid a Chynrychiolaeth** * Cyflwyno delwedd a gwasanaeth cadarnhaol i gwsmeriaid mewnol ac allanol
* Mae'n ofynnol i unigolion ymgysylltu'n effeithiol â chwsmeriaid mewnol ac allanol ar bob lefel er mwyn darparu gwasanaeth o safon uchel
* Cynnal cyfrinachedd mewn perthynas â materion diogelu data a safonau Rheoli Gwybodaeth yr Heddlu (MOPI)
 |
| **Trefnu/Cynllunio** * Trefnu, amserlennu a mynychu digwyddiadau/cyfarfodydd a threfnu adnoddau gan gynnwys offer, pobl a systemau yn ôl cyfarwyddyd
* Cynllunio a threfnu eich gwaith eich hun a/neu gyfrannu at brosiect adrannol
* Cydweithio ag aelodau eraill o'r tîm
* Cyfrannu at flaenoriaethau cymunedol lleol o bosibl
 |
| **Prosesau** * Dilyn, creu a chywiro prosesau i'w defnyddio gennych chi eich hun ac eraill sy'n gysylltiedig â'r maes gwaith
* Sicrhau ansawdd prosesau i'w defnyddio gennych chi eich hun ac eraill yn ôl cyfarwyddyd
* Cyfrif stoc a gwneud cais am gyflenwadau
* Derbyn a phrosesu mathau amrywiol o drafodion
 |
| **Cadw Cofnodion*** Creu, storio, cynnal a chadw, adalw a diweddaru nifer sylweddol o gofnodion/data â llaw ac yn electronig ar systemau lleol a chenedlaethol
* Defnyddio a deall systemau cyffredinol sy'n berthnasol i'r maes gwaith er mwyn trin gwybodaeth a gwneud ymchwiliadau cychwynnol i ymholiadau/problemau cwsmeriaid
 |
| **Ymchwil/Ymchwilio** * Ymchwilio i ddeddfwriaeth/materion cymhleth/sensitif/dadleuol pwnc penodol
* Cyflwyno argymhellion
* Casglu a dadansoddi gwybodaeth a darparu canlyniadau i'w dadansoddi ymhellach
* Cynnal ymchwiliadau i broblemau, ymholiadau a/neu sefyllfaoedd perthnasol
* Rhoi sylw i ymholiadau yn ôl cyfarwyddyd
 |
| Yn ogystal, bydd yn rhaid i ddeiliad y swydd fod yn barod i ymgymryd â'r cyfryw ddyletswyddau ychwanegol a all godi yn sgil amgylchiadau sy'n newid, ond nad ydynt, o reidrwydd, yn newid natur gyffredinol na lefel cyfrifoldeb y swydd. |
| **Cymwysterau** | **Hanfodol*** Rhaid bod yn gweithio tuag at radd neu gymhwyster cyfatebol ac wedi cwblhau y flwyddyn gyntaf [Lefel 4] mewn pwnc perthnasol yn llwyddiannus.

NEU* Rhaid meddu ar radd neu gymhwyster cyfatebol mewn pwnc perthnasol ac wedi graddio yn ystod neu ar ôl mis Medi 2019.

Gall pwnc perthnasol gynnwys: Rheoli DigwyddiadRheoli ProsiectRheoli BusnesGweinyddu BusnesMarchnataCyfathrebu Mewnol  |
| **Sgiliau** | **Hanfodol*** Rhaid meddu ar sgiliau cyfrifiadurol a'r gallu i ddefnyddio rhaglenni Microsoft.

**Dymunol*** Dangos sgiliau gweinyddol da gyda sylw manwl i fanylion.
* Sgiliau cyfathrebu ysgrifenedig ac ar lafar effeithiol gyda'r gallu i gyfathrebu â phobl ar lefelau gwahanol ym mhob rhan o'r sefydliad.
* Sgiliau rheoli prosiect a threfnu cryf gyda'r gallu i gynorthwyo wrth weinyddu digwyddiadau ar raddfa fawr.
* Y gallu i flaenoriaethu ei lwyth gwaith ei hun yn effeithiol.
* Cymraeg Iaith Lefel 2 – Y gallu i ddeall hanfod sgwrs, cyfleu gwybodaeth sylfaenol, cyfrannu at gyfarfodydd, trosglwyddo galwadau ffôn ac ymateb i geisiadau syml yn Gymraeg. Hefyd, y gallu i gyflwyno eich hun a phobl eraill yn ôl enw, rôl a lleoliad/sefydliad.
 |
| **Gwybodaeth** | **Hanfodol****Dymunol*** Meddu ar wybodaeth gyfredol am becynnau TG h.y. Microsoft Word, Excel, Outlook.
* Trefnu digwyddiadau a gwaith gweinyddu.
 |
| **Rhinweddau Personol** | **Gwasanaethu'r Cyhoedd** Dangos cred wirioneddol mewn gwasanaethu'r cyhoedd, gan ganolbwyntio ar yr hyn sy'n bwysig i'r cyhoedd ac a fydd o'r budd pennaf iddyntDeall disgwyliadau, anghenion a phryderon newidiol cymunedau gwahanol a cheisio mynd i'r afael â nhwMeithrin hyder y cyhoedd drwy siarad â phobl mewn cymunedau lleol er mwyn ystyried eu safbwyntiau a chwalu'r rhwystrau rhyngddyn nhw a'r heddluDeall effaith plismona ar gymunedau gwahanol a'r buddiannau iddynt a nodi'r ffordd orau o ddarparu gwasanaethau iddyntGweithio mewn partneriaeth ag asiantaethau eraill er mwyn darparu'r gwasanaeth cyffredinol gorau posibl i'r cyhoedd**Proffesiynoldeb**Gweithredu ag uniondeb, yn unol â gwerthoedd Gwasanaeth yr HeddluCymryd perchenogaeth wrth ddatrys problemau, gan ddangos dewrder a gwydnwch wrth ymdrin â sefyllfaoedd anodd a allai fod yn ymfflamycholGweithredu ar eich liwt eich hun i fynd i'r afael â materion, gan ddangos awydd i ymroi i weithio'n galed a gwneud ymdrech ychwanegol pan fo angenCynnal safonau proffesiynol, gan fod yn onest a moesegol, a herio ymddygiad amhroffesiynol neu wahaniaetholBod yn bwyllog ac yn broffesiynol dan bwysau, gan leddfu gwrthdaro, a bod yn barod i gamu ymlaen a chymryd rheolaeth pan fo angen.**Agored i newid**Bod yn gadarnhaol ynghylch newid, gan ymateb mewn modd hyblyg ac addasu i ffyrdd gwahanol o weithioDod o hyd i ffyrdd gwell, mwy cost-effeithiol o wneud pethau, gan wneud awgrymiadau ar gyfer newidDatrys problemau mewn ffordd arloesol a chreadigolGofyn am adborth a gweithredu arno, gan ddysgu o brofiad a meithrin eich sgiliau a'ch gwybodaeth broffesiynol eich hun**Darparu Gwasanaethau**Deall amcanion a blaenoriaethau'r sefydliad a'r ffordd y mae gwaith yn cyd-fynd â'r rhainCynllunio a threfnu tasgau'n effeithiol, gan gyflawni canlyniadau mewn ffordd strwythuredig a threfnusRheoli tasgau lluosog yn effeithiol drwy ystyried pethau ymlaen llaw, blaenoriaethu a rheoli amser yn ddaCanolbwyntio ar y canlyniadau i'w cyflawni, gan weithio'n gyflym ac yn gywir a gofyn am arweiniad pan fo'n briodol**Gwneud Penderfyniadau**Casglu, dilysu ac asesu'r holl wybodaeth briodol sydd ar gael i feithrin dealltwriaeth gywir o sefyllfaoeddYstyried amrywiaeth o opsiynau posibl cyn gwneud penderfyniadau clir ac amserol y gellir eu cyfiawnhauAdolygu penderfyniadau, o ystyried gwybodaeth newydd ac amgylchiadau newidiolCydbwyso risgiau, costau a buddiannau, gan ystyried effaith ehangach penderfyniadauArfer disgresiwn a barn broffesiynol, gan sicrhau bod camau gweithredu a phenderfyniadau yn gymesur ac er budd y cyhoedd**Cydweithio ag Eraill**Cydweithio ag eraill er mwyn cyflawni pethau, gan fod yn barod i roi help a chymorth i gydweithwyrYn hawdd mynd atoch, gan ddatblygu cydberthnasau gwaith cadarnhaolGwrando'n ofalus a gofyn cwestiynau er mwyn sicrhau dealltwriaeth, gan leisio eich barn eich hun yn gadarnhaol ac yn adeiladolDarbwyllo pobl drwy bwysleisio manteision dull gweithredu penodol, rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf iddynt a rheoli eu disgwyliadauBod yn foesgar, yn gwrtais ac yn ystyriol, gan ddangos empathi a thosturiTrin pobl fel unigolion, gan fynd i'r afael â'u hanghenion a'u pryderon penodol Trin pobl â pharch ac urddas, gan ymdrin â nhw'n deg a heb ragfarn drwy beidio â beirniadu, ni waeth beth fo'u cefndir na'u hamgylchiadau |

Rhaid i bob unigolyn yn Heddlu De Cymru ddangos y rhinweddau i allu gweithio mewn sefydliad â grwpiau lleiafrifol a darparu gwasanaeth i grwpiau lleiafrifol mewn cymunedau. Mae'n rhaid iddynt ddangos y gallant gyfrannu at amgylchedd gwaith agored a theg lle na chaniateir ymddygiad amhriodol. Ni ddylent ddangos unrhyw dystiolaeth y byddant yn debygol o gyfrannu at unrhyw achos o fwlio yn y gweithle nac unrhyw fath arall o ymddygiad gwahaniaethol.

**Dull Asesu**

Wrth gwblhau eich cais, sicrhewch eich bod ond yn cwblhau'r adrannau wedi'u marcio isod am mai'r rhain yw'r adrannau y cewch eich marcio yn eu herbyn ar gyfer cam llunio rhestr fer eich cais.

|  |  |
| --- | --- |
| Cymwysterau | ✔ |
| Sgiliau  | ✔ |
| Gwybodaeth | ✔ |
| Rhinwedd Bersonol – Gwasanaethu'r Cyhoedd | ✔ |
| Rhinwedd Bersonol – Proffesiynoldeb | ✔ |
| Rhinwedd Bersonol – Yn agored i newid |  |
| Rhinwedd Bersonol – Cyflenwi Gwasanaethau |  |
| Rhinwedd Bersonol – Gwneud Penderfyniadau |  |
| Rhinwedd Bersonol – Gweithio gydag Eraill | ✔ |